

# GARANTIBEVIS

FOR PERGOLA, MARKISER OG SCREENS



## Udvidet garanti – for produkter købt efter 1. januar 2023

Når du køber et produkt fra Kirsch®, er du dækket af 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Herudover tilbyder vi 3 års udvidet garanti. Dit produkt er dermed dækket i 5 år mod fabriksfejl og -mangler. De 5 år er dækket på de vilkår, der er beskrevet nedenfor.

Garantien er opdelt i to perioder:

**År 1-2:** Du er dækket af købelovens almindelige reklamationsret. I denne periode afhjælper vi fejl og mangler i henhold til gældende lovgivning.

**År 3-5:** Den udvidede garanti dækker fejl på produktets dele og materialer. Omkostninger til afmontering, montering og transport er ikke inkluderet i denne periode.

Hvis du opdager en fejl eller mangel, skal du reklamere hurtigst muligt – og senest 2 måneder efter, du har opdaget fejlen, jf. købeloven.

### Hvad dækker garantien?

- Tekstiler og duge
- Maling
- Aluminiumsprofiler
- Motor
- Batteri og LED-lys er omfattet af 2 års reklamationsret

Kirsch® har udarbejdet en særlig drifts- og vedligeholdelsesvejledning, som beskriver korrekt brug og vedligeholdelse med henblik på lang levetid. Alle installationer skal udføres af uddannet personale. Garantien forudsætter, at produktet anvendes og vedligeholdes af køber i overensstemmelse med instruktionerne.

Garantien omfatter ikke skader som følge af:

- Almindelig slitage, ældning eller uheld
- Forkert brug, fejlinstallation eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af montering foretaget af kunden selv eller af en uautoriseret installatør
- Mindre vævsuregelmæssigheder, som naturligt kan opstå under produktion og montage
- Udskiftning af andre produkter, der ikke har fejl, selv hvis de er købt samtidig.  
Dette gælder også for afblegning, farveforskelle osv.

**Bemærk:** *Selv de mest farvægte tekstiler vil falme over tid, når de udsættes for sollys. Dette er normalt og betragtes ikke som en reklamationsberettiget fejl.*

**Øvrige betingelser:**

Kirsch® er ikke ansvarlig for økonomisk tab eller følgeskader ud over det, der er nævnt i denne garanti.

Kirsch® forbeholder sig desuden retten til at opkræve et vurderingsgebyr, hvis det viser sig, at skaden ikke er dækket af garantien eller købeloven.

Den udvidede garanti gælder kun for privatbrug.

Patrick Østergaard Olesen  
Chief Product & Supply Chain Officer

kirsch.